



# Master Universitario Online in Management & E-Governance per la Pubblica Amministrazione

---

**Master Universitario Online di I e II Livello – 60 Crediti Formativi Universitari**

## 1. Premesse

Il tema dell'innovazione della Pubblica amministrazione italiana richiede oggi, dopo anni di dibattito e di riflessione, la codifica di nuovi modelli organizzativi e gestionali e di un profilo di dipendente pubblico diverso dal passato.

Questa necessità è anche conseguente alle nuove esperienze che sono maturate in Europa e nel nostro Paese, esperienze che vedono l'evoluzione del ruolo delle Pubbliche Amministrazioni verso modelli di governo e d'azione meglio in grado di perseguire, al contempo, i requisiti dell'efficacia e dell'efficienza aziendale.

Inoltre, l'enfasi posta sulla dimensione locale e sulle dinamiche di sviluppo sostenibile spinge i confini delle attività di analisi e di progettazione delle attività e di formazione dei dipendenti pubblici, verso un maggior livello di integrazione con gli attori sociali privati e con gli altri soggetti pubblici per ricercare a "giochi a somma zero", grazie ai quali si raggiungono condizioni di equilibrio evolute.

## 2. Finalità

Con queste premesse, i partecipanti al **Master Universitario Online in Management & E-Governance delle Pubbliche Amministrazioni** acquisteranno competenze per le nuove esigenze che possono essere così definite:

- Aumentare il livello di trasparenza e le qualità degli scambi tra gli attori;
- Aumentare il livello di coinvolgimento e partecipazione comunitaria delle organizzazioni e dei cittadini;
- Aumentare il livello quali-quantitativo delle risposte ai bisogni della comunità a parità di risorse disponibili, oppure mantenere costante il livello di tali risposte in presenza di una contrazione di risorse disponibili;
- Aumentare la capacità di pianificazione strategica di lungo periodo degli attori pubblici;
- Riconoscere e codificare il contributo al governo del sistema da parte degli attori privati;
- Aumentare la predisposizione e la capacità dei soggetti di lavorare in moto integrato e duraturo;
- Attivare tutte le risorse comunitarie verso obiettivi condivisi.

## 3. Destinatari e obiettivo formativo

Il **Master Universitario Online della Lum** è rivolto a manager e dipendenti pubblici, amministratori, consulenti e liberi professionisti che vogliono aumentare il proprio bagaglio di conoscenze per contribuire efficacemente al governo di un'azienda pubblica.

L'ammissione al Master di I livello è subordinata al possesso di laurea.

**L'ammissione al Master di II livello è subordinata al possesso di laurea quadriennale (vecchio ordinamento) oppure di laurea magistrale o laurea specialistica.**

Possono accedere al Corso di Alta Formazione, in qualità di partecipanti, coloro che non sono in possesso dei titoli richiesti e anche coloro che, pur avendo i requisiti richiesti, sono iscritti contemporaneamente ad altro corso universitario.

Il master si prefigge l'obiettivo di:

- Condividere le opportunità e le connesse strategie che derivano dai cambiamenti sociali, culturali, legislativi ed economici;
- Comprendere le minacce che potrebbero derivare dalla insufficiente valutazione di tali cambiamenti;
- Approfondire il quadro normativo e il ruolo della PA come delineatosi dagli ultimi interventi legislativi e da quelli in itinere;
- Favorire un orientamento strutturato verso i sistemi di relazione con i portatori di interessi e verso i sistemi di valutazione dei loro bisogni/attese e della loro soddisfazione;
- Trasferire conoscenze relative a modelli, logiche, tecniche e strumenti di organizzazione, di gestione, di controllo interno e di valutazione della performance.

#### 4. Durata e modalità

La durata del **Master in Management & E-Governance delle Pubbliche Amministrazioni**, che sarà erogato totalmente in distance learning, è di 12 mesi per un totale di 1.500 ore complessive (lezioni; studio individuale; verifiche intermedie on line; ricerche; elaborato finale; assistenza; tutoraggio).

#### 5. Direzione del Master in Management & E-Governance delle Pubbliche Amministrazioni e docenti

Il direttore scientifico del Master è il **Prof. Francesco Manfredi**.

Il coordinatore del Master è la **Dott.ssa Alessandra Ricciardielli**.

I docenti del master provengono dalla **Lum School of Management** e da altre prestigiose Università nazionali. Ad essi si affiancano consulenti, professionisti e manager pubblici accreditati nel settore e portatori di conoscenze ed esperienze innovative e altamente specialistiche.

## 6. Quota di Iscrizione

La quota di iscrizione al **Master Online di I Livello in Management & E-Governance delle Pubbliche Amministrazioni** è di € 1.700,00.

**La quota di iscrizione al Master per i convenzionati tramite il Centro Studi Comunicare l'Impresa è di € 750,00** da versare con le seguenti modalità:

€ 265,00 all'atto dell'iscrizione;

€ 70,00 quale tassa di istruttoria pratica;

€ 255,00 all'atto dell'immatricolazione;

€ 160,00 entro 60 giorni dalla data di immatricolazione.

La quota di iscrizione al **Master Online di II Livello in Management & E-Governance delle Pubbliche Amministrazioni** è di € 2.200,00.

**La quota di iscrizione al Master per i convenzionati tramite il Centro Studi Comunicare l'Impresa è di € 850,00** da versare con le seguenti modalità:

€ 300,00 all'atto dell'iscrizione;

€ 60,00 quale tassa di istruttoria pratica;

€ 270,00 all'atto dell'immatricolazione;

€ 220,00 entro 60 giorni dalla data di immatricolazione.

La quota di iscrizione al **Corso di Alta Formazione Annuale in Management & E-Governance delle Pubbliche Amministrazioni** è di € 750,00.

**La quota di iscrizione al Corso di Alta Formazione per i convenzionati tramite il Centro Studi Comunicare l'Impresa è di € 500,00** da versare con le seguenti modalità:

€ 185,00 all'atto dell'iscrizione;

€ 170,00 all'atto dell'immatricolazione;

€ 145,00 entro 60 giorni dalla data di immatricolazione.

**La detrazione d'imposta (al 19% della spesa sostenuta e documentata) è prevista, dall'art.15, comma 1, lettera e) del TUIR.**

## 7. Crediti formativi e titolo di Master

Al termine del Master ed a seguito della valutazione dell'elaborato finale si consegue il titolo di Diploma di Master universitario di primo o secondo livello in **“Management & E-Governance delle Pubbliche Amministrazioni”** con l'ottenimento di 60 Crediti Formativi Universitari (CFU).

Ai partecipanti al **Corso di Alta Formazione** sarà rilasciato il **Diploma di corso di Alta Formazione** con l'attribuzione di 20 Crediti Formativi Universitari (CFU).

Per l'ottenimento dei crediti formativi tutti i partecipanti al Master dovranno superare le verifiche intermedie online e discutere la tesi finale (project work) presso una delle sedi dell'Università [Roma (RM), Casamassima (BA), Milano] a scelta, **una volta sola**.

Per tutti i partecipanti al **Master Online di I Livello in Management & E-Governance delle Pubbliche Amministrazioni** la tassa per l'esame finale è di € 150,00.

Per tutti i partecipanti al **Master Online di II Livello in Management & E-Governance delle Pubbliche Amministrazioni** la tassa per l'esame finale è di € 200,00.

## 8. Project Work

Il project work (tirocinio/ricerca di 500 ore minimo) è una attività composta dalla progettazione e dalla realizzazione di una ricerca sul campo che consenta di attuare le conoscenze acquisite durante il percorso didattico.

È possibile individuare un argomento di organizzazione (direzione, coordinamento delle risorse umane, controllo di gestione, comunicazione, eccetera) e analizzarlo direttamente sul campo.

L'elaborato sarà valutato da una commissione esaminatrice per il conseguimento del titolo di **diploma di Master in Management & E-Governance delle Pubbliche Amministrazioni**.

Il project work sarà concordato al termine del primo semestre del corso.